

FAQs

Frequently Asked Questions

Wie lange dauert die Herstellung eines Schmuckstückes ?

Bei Anfertigungen werden Termin. Abgesprochen.

Für Eheringe ist eine Vorlaufzeit von 3 Monaten ratsam.

Spezialanfertigungen und personalisierte

Bestellungen

Bei Fragen zu Ringgrößen, Sonderwünschen oder Personalisierung (z.B. Gravuren) meldet euch gerne VOR dem Kauf über die Nachrichtenfunktion oder per Email an shop@evagold-art.com

Pflegeanweisungen

Grundsätzlich bleibt ein schönes Schmuckstück nicht dauerhaft so glänzend/ matt/ geschwärzt, wie am Anfang - zumindest, wenn es getragen wird.

Also: Schmuck braucht Pflege, damit Ihr lange Freude an den Stücken habt! Eine weiche Bürste und eine milde Seife wirken oft schon Wunder. Auch angelaufener Silberschmuck sollte erst mal "konventionell" gewaschen und dann erst ins Silberputzbad getaucht werden, denn ein Silberputzbad macht nur Silber wieder schön, "putzt" aber keinen Dreck weg... Polierter Schmuck kann problemlos mit einem normalen Silberputztuch gereinigt werden. Dieses wiederum eignet sich nicht für matte Flächen, da man mit dem Tuch nur Dreck in die angeraute Oberfläche reibt...

Ausnahmen bilden Produkte in Kombination mit anderen Materialien (siehe sonstige Materialien !)

Plattierung mit Feingold

Eine Plattierung mit Feingold ist eine starke Feingoldbeschichtung. Normalerweise ist sie mindestens 3 Milliim/Micron (0,003 Millimeter) dick, was 10 mal mehr ist als eine normale Vergoldung. Somit ist das Schmuckstück vor Anlaufen und Abrieb dauerhaft geschützt.

Da Ringe einem stärkeren Abrieb ausgesetzt sind, empfiehlt sich eine Goldplattierung bei Ringen mit mindestens 20 Milliim (0,020 Millimeter). Sicherheitshalber lasse daher meine Ringe und Ketten mit 30 Milliim plattieren - alles andere mit mindestens 20 Milliim.

Geschwärztes Silber

Geschwärztes Silber bleibt nicht dauerhaft Schwarz. Da nur die oberste Schicht des Silbers geschwärzt werden kann, wird das Schwarz mit dem Tragen vor allem an den höher stehenden abgerieben und das Silber kommt wieder zum Vorschein. Es ist allerdings problemlos möglich, das Schmuckstück wieder "nachzufärben".

Farbabweichungen

Ich fotografiere meine Stücke zwar vor weißem Hintergrund und mit Weißabgleich, es kann aber dennoch vorkommen, dass die Farben der Steine "in echt" anders aussehen, als auf Euren Monitoren - was auch an unterschiedlichen Monitoreinstellungen liegen kann. Und Edelsteine kommen aus der Natur: kaum einer gleicht exakt einem zweiten Stein und da meine Artikel alle einzeln handgefertigt sind, kann es auch dadurch zu kleinen Abweichungen von den abgebildeten Artikeln kommen.

Welche Materialien verarbeite ich?

Der Schmuck wird aus hochwertigen Legierungen wie 925/ 000 Sterling Silber, 585- & 750/000 Weiß/ Gelb und Rosegold gefertigt. Für meinen Schmuck muss kein Gold abgebaut werden, dieser stammt zu 99% aus recycelte Materialien und zu 100 Prozent in Deutschland geschieden. Weiter arbeite ich mit zertifizierten Edelsteinschleifereien & Händlern zusammen. Mir ist es wichtig das die Steine einen fairen Hintergrund haben und nicht künstlich behandelt sind. Ich möchte das Sie Freude an Ihrem Stück haben, denn Schmuck kann mehr. Schmuck als Begleiter, als Symbol der Liebe , ein einzigartiges Versprechen oder ein Zeichen Ihres persönlichen Ausdrucks.

Sonstige Materialien

Darüber hinaus arbeite ich für den ein oder anderen Entwurf mit anderen Materialien. Diese Materialien verwende ich dann extra für diesen speziellen Entwurf Denn nur diese Materialien können in meinen Augen die Seele meines Entwurfs ausdrücken. Die Besonderheit dieser Entwürfe versuche ich dir in den Produkttexten näher zu bringen.

Imprägnieren des Lederschmucks nicht vergessen

Man kennt es eigentlich nur von Schuhen, aber auch bei Schmuck aus Leder empfiehlt es sich, diesen vor dem ersten Tragen zu imprägnieren. So ist er von Anfang an wasser- und schmutzresistenter und man erspart sich auf lange Sicht Arbeit und Kosten. Sollten sich doch mal Verschmutzungen auf Ihren Schmuckstücken ansiedeln, können Sie diese ganz einfach mit ein wenig warmem Wasser und, bei geflochtenem Leder, einer weichen

Zahnbürste entfernen. Achten Sie aber darauf, das Material nach Möglichkeit nie komplett zu durchnässen. Es wird sonst schnell spröde.

Leder und Schweiß

Schmuck sollte generell beim Sport besser abgelegt werden, um Verletzungen vorzubeugen, aber auch, um die kostbaren Stücke selbst nicht zu beschädigen. Bei Leder kommt allerdings noch ein weiterer Faktor hinzu. Schweiß kann in das Material einziehen und auf Dauer unangenehme Gerüche verursachen. Wenn man sich trotz allem nicht von seinem Lieblingsschmuck trennen mag, sollte man das betreffende Stück nach dem Sport oder auch an heißen Sommertagen mit Wasser und etwas Seife behandeln. Achten Sie aber auch hier darauf, das Material nach Möglichkeit nie komplett zu durchnässen, da es sonst schnell spröde wird.

Wenn du Fragen zu einem bestimmten Material hast, schreibe mir sehr gerne eine Email

Geschenkverpackung und Verpackung

Der Schmuck wird im Schmuckbeutel geliefert.

Meine Frage ist hier nicht erwähnt!

Ich mache Schmuck für dich! Deswegen sollen alle deine Fragen Gehör finden. Schreibe mir sehr gerne eine Email und ich werde mich an Sie wenden und Ihnen helfen.